

NF Fleet Palautustarkastusopas

Kaikki hyvä päättyy aikanaan, niin myös yhteinen matka leasingauton kanssa. Kokosimme ohjeet auton palautukseen. Meillä NF Fleetillä kaikki palautuvat leasingautot käyvät läpi palautustarkastuksen. Tarkastuksen suorittaa riippumaton ulkopuolinen yritys. Palautustarkastus suoritetaan saman prosessin mukaan kaikille autoille.

Palautustarkastuksessa tarkastaja

- Tarkastaa auton sisältä ja ulkoa
- Valokuvaa auton
- Dokumentoi tarkastuksen
- Kirjaa ylös mahdolliset korjauksia vaativat asiat
- Antaa alustavan arvioin korjauskustannuksista
- Neuvoa tarvittaessa vahinkoilmoituksen täyttämisessä

Jos tarkastuksessa todetaan korjaustarpeita ne suoritetaan kustannustehokkaasti, auton ikä ja ajokilometrit huomioiden.

Esimerkiksi pienet kolhut oiotaan maalipintaa rikkomattomin menetelmin. Palautustarkastus dokumentoidaan ja vauriot valokuvataan.

Asiakkaalle lähetetään sähköpostitse palautustarkastusloMAKE suoritetusta palautustarkastuksesta, josta ilmenee mahdolliset puutteet ja vauriot.

Esimerkkikuvat

Palautustarkastuksen kriteereihin voit tutustua näiden esimerkkikuvien avulla. Kuvat ovat viitteellisiä.

Renkaat ja vanteet

Hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Yksittäinen naarmu vanteessa ja pölykapselissa, max. 5cm
- Pienet hankaumat
- Vahingoittunut lakkapinta tai maalipinta

Ei hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Useat naarmut vanteissa tai pölykapselissa
- Iso, yli 5 cm pituinen naarmu
- Vanteen muodonmuutokset
- Väärät vanteet
- Väärät renkaat
- Vaurioituneet renkaat
- Palauttamatta jääneet varusteet



Auton kori ja maalipinta

Hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- Pienet kiven iskemät keulan alueella
- Naarmut ja hankaumat ovenkahvan alueella
- Halkaisijaltaan alle 2 cm kokoiset yksittäiset painaumat ilman maalipinnan vauriota
- Autopesun aiheuttamat hankaumat maalipinnassa
- Yksittäinen naarmu maalipinnassa max. 5 cm
- Maalipinnan haalistuminen



Ei hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- Halkaisijaltaan yli 2 cm painaumat, maalivaurioilla tai ilman
- Korjaamattomat kolarivauriot
- Rikkoutuneet peilit
- Maalipinnan vauriot, jotka vaativat päälle maalaamisen
- Yksittäinen yli 5cm naarmu maalipinnassa
- Teippien ja tarrojen poistot
- Kattotelineiden aiheuttamat vauriot
- Vaurioituneet renkaat
- Palauttamatta jääneet varusteet



Auton puskurit

Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Pienet naarmut puskureissa, joissa ei ole muodonmuutosta



Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

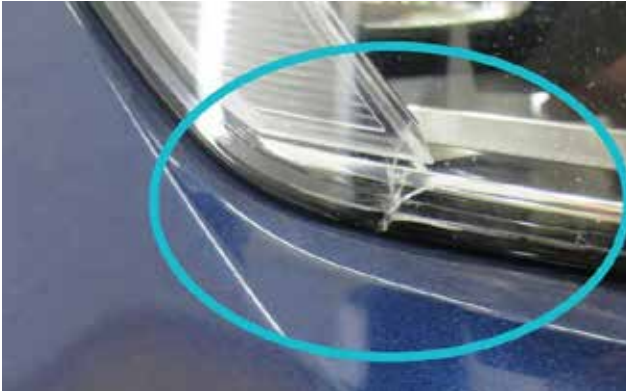
- Huomattavat naarmut puskureissa
- Halkeamat puskureissa
- Muodonmuutokset



Lasit ja umpiot

Hyväksyttävät vauriot lasissa ja umpiossa

- Naarmut umpioissa
- Pienet kiveniskemät tuulilasissa ilman halkeamia



Ei hyväksyttävät vauriot lasissa ja umpiossa

- Halkeamat umpioissa
- Rikkoutuneet umpiot
- Halkeamat ja "häränsilmät" tuulilasissa ja muissa laseissa



Sisätilat

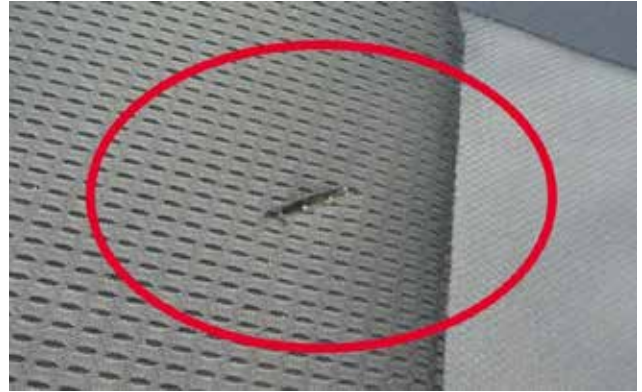
Hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Haalistumat
- Hankaumat
- Normaali likaantuminen



Ei hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Vaikeat tahrat
- Reiät ja repeämät
- Vaikea lika ja hajuhaitat
- Eläinten karvat



Poistettujen lisävarusteiden jäljet

Hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta jäänyt pieni, ei näkyvissä oleva ruuvinreikä

Ei hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta aiheutunut muutos, jota ei voi palauttaa alkuperäiseen tasoon
- Lisävarusteen poistosta aiheutunut ruuvinreikä, joka on näkyvissä ja jota ei voi peittää

Palauttamatta jääneet varusteet

Ei hyväksyttävät puutteet

- Toiset renkaat
- Mahdolliset toiset pultit ja lukkopultit
- Pölykapselit
- Lohkolämmittimen johto
- Työkalut
- Vara-avaimet
- Huoltovihko
- Käyttöohjekirjat