

# NF Fleet Palautustarkastusopas

## Hyötyajoneuvot

Kaikki hyvä päättyy aikanaan, niin myös yhteinen matka leasingauton kanssa. Kokosimme ohjeet auton palautukseen. Meillä NF Fleetillä kaikki palautuvat leasingautot käyvät läpi palautustarkastuksen. Tarkastuksen suorittaa riippumaton ulkopuolinen yritys. Palautustarkastus suoritetaan saman prosessin mukaan kaikille autoille.

### Palautustarkastuksessa tarkastaja

- Tarkastaa auton sisältä ja ulkoa
- Valokuvaa auton
- Dokumentoi tarkastuksen
- Kirjaa ylös mahdolliset korjauksia vaativat asiat
- Antaa alustavan arvioin korjauskustannuksista
- Neuvoa tarvittaessa vahinkoilmoituksen täyttämässä

Jos tarkastuksessa todetaan korjaustarpeita ne suoritetaan kustannustehokkaasti, auton ikä ja ajokilometrit huomioiden.

Esimerkiksi pienet kolhut oiotaan maalipintaa rikkomattomin menetelmin. Palautustarkastus dokumentoidaan ja vauriot valokuvataan.

Asiakkaalle lähetetään sähköpostitse palautustarkastusloMAKE suoritetusta palautustarkastuksesta, josta ilmenee mahdolliset puutteet ja vauriot.

### Esimerkkikuvat

Palautustarkastuksen kriteereihin voit tutustua näiden esimerkkikuvien avulla. Kuvat ovat viitteellisiä.

## Renkaat ja vanteet

### Hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Naarmut
- Pienet hankaumat
- Vahingoittunut lakkapinta tai maalipinta

### Ei hyväksyttävät vauriot renkaissa ja vanteissa

- Isot hankaumat
- Murtumat
- Muodonmuutokset
- Väärät vanteet
- Väärät renkaat
- Vaurioituneet renkaat



## Auton kori ja maalipinta

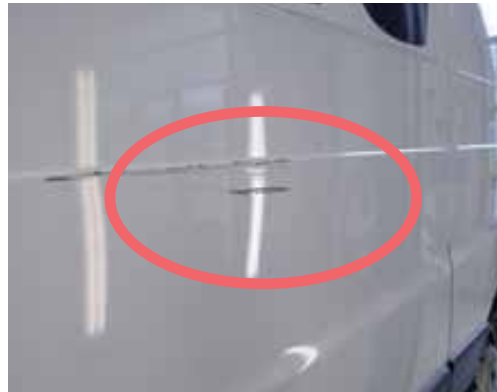
### Hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- Pienet kiven iskemät keulan alueella
- Naarmut ja hankaumat ovenkahvan alueella
- Halkaisijaltaan alle 2 cm kokoiset yksittäiset painaumat ilman maalipinnan vauriota
- Autopesun aiheuttamat hankaumat maalipinnassa
- Maalipinnan haalistuminen
- Ruostevauriot



### Ei hyväksyttävät vauriot auton korissa ja maalipinnassa

- Halkaisijaltaan yli 2 cm painaumat, maalivaurioilla tai ilman
- Korjaamattomat kolarivauriot ja ammattiatidottomasti suoritettut vauriokorjaukset
- Maalipinnan vauriot, jotka vaativat päälle maalaamisen
- Teippien ja tarrojen poistot
- Kattotelineiden aiheuttamat vauriot
- Kolhuista ja naarmuista alkaneet ruostevauriot



## Auton puskurit

---

### Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Pienet naarmut puskureissa, joissa ei ole muodonmuutosta
- Pienet naarmut ja hankaumat oven reunoissa
- Pienet halkeamat puskurissa



### Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Huomattavat naarmut listoissa ja puskureissa
- Halkeamat puskureissa



## Peilit

---

### Hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Pienet naarmut peileissä ja peilikoteloissa



### Ei hyväksyttävät vauriot auton puskurissa

- Halkeamat peileissä ja peilikoteloissa
- Rikkoutuneet peilit ja peilikotelot



## Lasit ja umpiot

---

### Hyväksyttävät vauriot lasissa ja umpiossa

- Pienet halkeamat takavaloissa
- Naarmut lamput
- Pienet kiveniskemät tuulilasissa ilman halkeamia



### Ei hyväksyttävät vauriot lasissa ja umpiossa

- Halkeamat ajovaloissa
- Rikkoutuneet lamput
- Halkeamat ja "häränsilmät" tuulilasissa ja muissa laseissa



## Sisätilat

---

### Hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Haalistumat
- Hankaumat
- Normaali likaantuminen



### Ei hyväksyttävät vauriot sisätiloissa

- Vaikeat tahrat
- Reiät ja repeämät
- Vaikea lika ja hajuhaitat
- Eläinten karvat (jotka vaativat verhoilun uusimista)



## Tavaratilat

---

### Hyväksyttävät vauriot tavaratilassa

- Vaneroinnin naarmut ja pienet halkeamat
- Pyöräkoteloiden naarmut
- Väliseinän naarmut ja hankaumat



### Ei hyväksyttävät vauriot tavaratilassa

- Vaneroinnin reiät ja halkeamat
- Pyöräkoteloiden painaumat
- Väliseinän halkeamat ja painaumat
- Lava- ja päällirakenteiden käyttöä estävät vauriot



## Poistettujen lisävarusteiden jäljet

---

### Hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Lisävarusteen poistosta jäänyt pieni, ei näkyvässä oleva ruuvinreikä

### Ei hyväksyttävät vauriot poistettujen lisävarusteiden jäljistä

- Muutokset, joita ei voi palauttaa alkuperäiseen tasoon
- Ruuvinreiät ohjaamossa tai kojelaudassa, jotka ovat näkyvässä ja joita ei voi peittää

## Palauttamatta jääneet varusteet

---

### Ei hyväksyttävät puutteet

- Toiset renkaat
- Mahdolliset toiset pultit ja lukkopultit
- Pölykapselit
- Lohkolämmittimen johto
- Radion koodikortti, koodinumero
- Työkalut
- Vara-avaimet
- Huoltovihko
- Käyttöohjekirjat
- Asennettujen lisävarusteiden vauriot